



INFORMACE PRO ODBĚRATELE, KTERÝ JE SPOTŘEBITELEM KE SMLouvĚ O SDRUŽENÝCH SLUŽBÁCH DODÁVKY PLYNU

ve smyslu ustanovení § 1811 a § 1820 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

Obchodník: **Energy Trading Services s.r.o.** IČ: **03399729**
(Dodavatel) Karlovo náměstí 290/16 DIČ: **CZ03399729**
120 00 Praha 2 – Nové Město Licence plyn: 241734406
Zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 231202
Kontaktní adresa a adresa pro doručování:
Sloupská 135, 473 01 Nový Bor, info linka: 721 626 323, e-mail: info@et-services.cz

Výčet dokumentů ke Smlouvě upravující vztah mezi Obchodníkem a Zákazníkem

Vzájemná práva a povinnosti Obchodníka a Zákazníka, který je druhou smluvní stranou Smlouvy upravují:

- Smlouva o sružených službách dodávky plynu (dále jen „Smlouva“);
- Sjednaný Ceník produktů Obchodníka (pouze je-li ve Smlouvě sjednána cena dle ceníku);
- Všeobecné obchodní podmínky sružených služeb dodávky plynu (dále jen „VOP“).

VOP i další výše uvedené dokumenty ke Smlouvě jsou významné pro smluvní vztah, obsahují úpravu vzájemných práv a povinností a mají přednost před dispozitivními ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., Obč. zákoníku (dále jen „OZ“). Jejich ustanovení se uplatní tehdy, nestanoví-li Smlouva jinak. VOP a Ceník podléhají, z důvodů uvedených ve VOP, možnosti změny ze strany Dodavatele. Vedle těchto dokumentů se smluvní vztah řídí zejména zákonem č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích, ve znění pozdějších předpisů, příslušnými souvisejícími právními předpisy a technickými normami (dále též „EZ“). Dodavatel doporučuje Zákazníkovi, aby se s Dokumenty před uzavřením Smlouvy důkladně seznámil a v případě dotazů se obrátil na Dodavatele.

Předmět smlouvy

Předmětem Smlouvy je závazek Obchodníka poskytnout Odběrateli sružené služby dodávky plynu, tj. dodávat Odběrateli sjednané množství plynu a zajistit vlastním jménem a na vlastní účet službu distribuční soustavy do odběrných míst Odběratele specifikovaných ve Smlouvě a jejích přílohách a závazek Odběratele tyto služby od Dodavatele odebírat a hradit za ně Dodavateli řádně a včas dohodnuté ceny. Dodávku plynu plní Dodavatel jejím předáním do zařízení Odběratele určeného pro odběr plynu.

Doba trvání smlouvy

Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu sjednanou ve Smlouvě s tím, že po zahájení dodávek dle Smlouvy se tato doba počítá od data zahájení dodávek a s tím, že Smlouva končí uplynutím doby sjednané ve Smlouvě pouze v případě, že kterákoliv ze Smluvních stran doručí druhé Smluvní straně písemné oznámení, že trvá na ukončení Smlouvy ke dni uplynutí doby trvání Smlouvy a že toto oznámení bude doručeno druhé Smluvní straně nejpozději 1 měsíc před uplynutím doby, na kterou je Smlouva aktuálně uzavřena. Pokud Odběratel nebo Dodavatel nedoručí oznámení v souladu s ujednáním v první větě tohoto odstavce druhé Smluvní straně, sjednaná doba trvání Smlouvy se dnem marného uplynutí lhůty pro doručení oznámení o trvání na ukončení Smlouvy automaticky mění na dobu neurčitou.

Cena a platební podmínky

Cena plynu je co do ceny za komoditu sjednána přímo ve Smlouvě nebo je ve Smlouvě sjednána odkazem na příslušný Ceník produktů Dodavatele. Cena plynu se dělí na část regulovanou Energetickým regulačním úřadem (cena za službu distribuční soustavy a platby související s dodávkou plynu) a část neregulovanou (cena za komoditu). Mezi regulované složky ceny plynu patří cena za distribuci a tranzit plynu a cena Operátora trhu. Regulované složky ceny jsou stanoveny v pevné výši a Zákazník je nemůže výběrem Dodavatele jakkoliv ovlivnit. Výši a strukturu neregulované složky ceny stanovuje každý obchodník s plynem podle své obchodní strategie. Neregulovaná část ceny obsahuje náklady na nákup plynu, obchodní činnost a marži obchodníka. Součástí ceny plynu je rovněž daň z plynu, jejíž výše je stanovena aktuálně platným právním předpisem. K celkové ceně se připočítává daň z přidané hodnoty ve výši dle aktuálně platných právních předpisů.

Náklady spojené s některými úkony Dodavatele vynucenými v souvislosti s uzavřenou Smlouvou mohou být zpoplatněny paušální částkou dle aktuálně účtovaných cen poskytovatelů služeb sloužících k uspokojení takových úkonů. Typicky se jedná například o poplatek za znovupřipojení odběrného místa při zahájení dodávek po hrubém porušení podmínek Smlouvy, zejména například po neplacení ze strany Odběratele.

V průběhu zúčtovacího období je Odběratel povinen platit Dodavateli pravidelné zálohy, jejichž výše, počet a splatnosti jsou stanoveny Platebním kalendářem – rozpisem záloh podle spotřeby za předchozí srovnatelné zúčtovací období. Dodavatel má právo na úpravu výše a četnosti záloh přiměřeně k ceně předpokládaného odběru a k ceně distribuce. Odběratel platí měsíční zálohy, a to zpravidla do 15. kalendářního dne příslušného měsíce, pokud není v Platebním kalendáři stanoveno jinak. Zaplacené zálohy za příslušné zúčtovací období budou odečteny na daňovém dokladu (dále jen „Faktura“). Dodavatel provádí vyúčtování sružených služeb dodávky plynu vystavením Faktury s náležitostmi podle příslušných právních předpisů za příslušné zúčtovací období.

Vyúčtování dodávek plynu bude Dodavatel provádět nejméně jednou za 12 měsíců. Faktura je splatná do 14-ti kalendářních dnů ode dne jejího vystavení. Přeplatky a nedoplatky jsou touto Fakturou vypořádány jednorázově a to výhradně odepsáním/připsáním fakturované částky z/na bankovní účet Dodavatele uvedený na Faktuře.



Právo na odstoupení od smlouvy

V případě, že je Smlouva sjednána se Zákazníkem, který je spotřebitel ve smyslu ust. § 419 OZ nebo podnikající fyzická osoba, mimo prostory obvyklé k podnikání Dodavatele, má takový Zákazník právo písemně odstoupit od Smlouvy bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce ve lhůtě do 14 dnů od jejího uzavření. Pokud již byly dodávky plynu zahájeny, zaplatí Odběratel za dodávky uskutečněné do doby jejich ukončení sjednanou cenu.

Byla-li Smlouva uzavřena při změně dodavatele Zákazníkem v postavení spotřebitele distančním způsobem, anebo mimo obchodní prostory Dodavatele, může takový Zákazník Smlouvu písemně vypovědět bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce ve lhůtě do patnáctého dne po zahájení dodávek. Lhůta k uplatnění práva na výpověď je zachována, pokud byla výpověď od Smlouvy písemně odeslána před uplynutím této lhůty. Výpovědní doba činí 15 dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi. Právo na odstoupení lze uplatnit prostřednictvím vzorového formuláře v závěru tohoto dokumentu. Použití tohoto formuláře není povinné, oznámení o odstoupení však musí být vždy formulováno tak, aby jednoznačně vyjadřovalo vůli Odběratele ukončit konkrétní smluvní vztah.

Reklamacce

Vyřizování reklamací probíhá v souladu s vyhláškou č. 545/2006 Sb., o kvalitě dodávek plynu a souvisejících služeb v plynárenství. Odběratel má v souladu s touto vyhláškou právo reklamovat: - nedodržení standardu dodávky (např. chyby ve vyúčtování, nepřiměřenost záloh, měření); - nedodržení standardu přepravy a distribuce plynu; - nedodržení standardu pro vyřízení reklamacce. Reklamacce je možno uplatnit u Dodavatele písemně, e-mailem nebo telefonicky. Lhůta pro oznámení o výsledku přešetření reklamacce činí 15 dnů, pro vypořádání reklamacce činí 30 dnů. Spočívá-li důvod reklamacce vyúčtování dodávky plynu ve vyúčtování dopravy plynu a souvisejících služeb ve vztahu k provozovateli distribuční soustavy, lhůty shora uvedené po dobu vyřizování reklamacce vyúčtování dopravy plynu a souvisejících služeb neběží. Výše uvedená vyhláška v řadě případů stanoví lhůtu odlišnou, proto je Odběratel upozorněn na nutnost seznámení se s tímto předpisem.

Orgánem odpovědným za výkon dohledu nebo státního dozoru nad činností Dodavatele a orgánem veřejné správy pro výkon ochrany spotřebitele v oblasti energetiky je Energetický regulační úřad (ERÚ). ERÚ je pověřen EZ mimosoudním řešením sporů ze Smluv mezi Dodavatelem a Zákazníkem. Kontaktní adresa je Energetický regulační úřad, Masarykovo náměstí 5, 586 01 Jihlava, e-mail: podatelna@eru.cz, web: www.eru.cz. Zákazník se rovněž může obrátit na Státní energetickou inspekci, na sdružení spotřebitelů či na Ministerstvo průmyslu a obchodu ČR.

Smluvní dokumenty mimo text smlouvy

Dodavatel upozorňuje Zákazníka a Zákazník svým podpisem stvrzuje, že byl seznámen s tím, že Smlouva obsahuje doložku, která odkazuje na VOP a Ceník, které jsou mimo text Smlouvy a upravují další práva a povinnosti smluvních stran při dodávce plynu, převzal je, porozuměl jim a bez výhrad je akceptuje. Zákazník současně potvrzuje, že mu Dodavatel poskytl v dostatečném předstihu před uzavřením Smlouvy veškeré informace, které požadoval a potřeboval k tomu, aby Smlouvu s Dodavatelem uzavřel.

Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy uzavřené s odběratelem, který je spotřebitelem ve smyslu OZ mimo prostory obvyklé k podnikání Dodavatele.

Odběratel:

Jméno a příjmení:
Datum narození/IČ:
Adresa bydliště/sídla:

Dodavatel:

Energy Trading Services s.r.o.
Sloupská 135
473 01 Nový Bor
IČ: 03399729

Věc: Odstoupení od Smlouvy

Tímto odstupuji od Smlouvy o sdružených službách dodávky plynu.

Adresa odběrného místa: *

EIC odběrného místa: *

Místo a datum podpisu:

Podpis Odběratele:

* Je-li ve Smlouvě zahrnuto více odběrných míst, uveďte požadované údaje pro všechna odběrná místa, a to pro každé odběrné místo zvlášť.

Jméno a příjmení: _____

Datum narození/IČ: _____

Místo a datum podpisu: _____

Podpis: _____