



INFORMACE PRO ODBĚRATELE, KTERÝ JE SPOTŘEBITELEM KE SMLouvĚ O SDRUŽENÝCH SLUŽBÁCH DODÁVKY ELEKTŘINY

ve smyslu ustanovení § 1811 a § 1820 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

Obchodník: **Energy Trading Services s.r.o.** IČ: **03399729**
(Dodavatel) Karlovo náměstí 290/16 DIČ: **CZ03399729**
120 00 Praha 2 – Nové Město Licence elektřina: 141432978
Zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 231202
Kontaktní adresa a adresa pro doručování:
Sloupská 135, 473 01 Nový Bor, info linka: 721 626 323, e-mail: info@et-services.cz

Výčet dokumentů ke Smlouvě upravující vztah mezi Obchodníkem a Zákazníkem

Vzájemná práva a povinnosti Obchodníka a Zákazníka, který je druhou smluvní stranou Smlouvy upravují:

- Smlouva o sdružených službách dodávky elektřiny (dále jen „Smlouva“);
- Sjednaný Ceník produktů Obchodníka (pouze je-li ve Smlouvě sjednána cena dle ceníku);
- Všeobecné obchodní podmínky sdružených služeb dodávky elektřiny (dále jen „VOP“).

VOP i další výše uvedené dokumenty ke Smlouvě jsou významné pro smluvní vztah, obsahují úpravu vzájemných práv a povinností a mají přednost před dispozitivními ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., Obč. zákoníku (dále jen „OZ“). Jejich ustanovení se uplatní tehdy, nestanoví-li Smlouva jinak. VOP a Ceník podléhají, z důvodů uvedených ve VOP, možnosti změny ze strany Dodavatele. Vedle těchto dokumentů se smluvní vztah řídí zejména zákonem č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích, ve znění pozdějších předpisů, příslušnými souvisejícími právními předpisy a technickými normami (dále též „EZ“). Dodavatel doporučuje Zákazníkovi, aby se s Dokumenty před uzavřením Smlouvy důkladně seznámil a v případě dotazů se obrátil na Dodavatele.

Předmět smlouvy

Předmětem Smlouvy je závazek Obchodníka poskytnout Odběrateli sdružené služby dodávky elektřiny, tj. dodávat Odběrateli sjednané množství sílové elektřiny a zajistit vlastním jménem a na vlastní účet službu distribuční soustavy do odběrných míst Odběratele specifikovaných ve Smlouvě a jejích přílohách a závazek Odběratele tyto služby od Dodavatele odebírat a hradit za ně Dodavatelovi řádně a včas dohodnuté ceny. Dodávku elektřiny plní Dodavatel jejím předáním do zařízení Odběratele určeného pro odběr elektřiny.

Doba trvání smlouvy

Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu sjednanou ve Smlouvě s tím, že po zahájení dodávek dle Smlouvy se tato doba počítá od data zahájení dodávek a s tím, že Smlouva končí uplynutím doby sjednané ve Smlouvě pouze v případě, že kterákoliv ze Smluvních stran doručí druhé Smluvní straně písemné oznámení, že trvá na ukončení Smlouvy ke dni uplynutí doby trvání Smlouvy a že toto oznámení bude doručeno druhé Smluvní straně nejpozději 1 měsíc před uplynutím doby, na kterou je Smlouva aktuálně uzavřena. Pokud Odběratel nebo Dodavatel nedoručí oznámení v souladu s ujednáním v první větě tohoto odstavce druhé Smluvní straně, sjednaná doba trvání Smlouvy se dnem marného uplynutí lhůty pro doručení oznámení o trvání na ukončení Smlouvy automaticky mění na dobu neurčitou.

Cena a platební podmínky

Cena elektřiny je co do ceny za komoditu sjednána přímo ve Smlouvě nebo je ve Smlouvě sjednána odkazem na příslušný Ceník produktů Dodavatele, distribuční sazbu a kategorii Odběratele. Cena elektřiny se dělí na část regulovanou Energetickým regulačním úřadem (cena za službu distribuční soustavy a platby související s dodávkou elektřiny) a část neregulovanou (cena za komoditu). Mezi regulované složky ceny elektřiny patří cena za distribuci elektřiny, cena systémových služeb, cena příspěvku na OZE+KVET a cena Operátora trhu. Regulované složky ceny jsou stanoveny v pevné výši a Zákazník je nemůže výběrem Dodavatele jakkoliv ovlivnit. Výši a strukturu neregulované složky ceny stanovuje každý obchodník s elektřinou podle své obchodní strategie. Neregulovaná část ceny obsahuje náklady na nákup elektřiny, obchodní činnost a marži obchodníka. Součástí ceny elektřiny je rovněž daň z elektřiny, jejíž výše je stanovena aktuálně platným právním předpisem. K celkové ceně se připočítává daň z přidané hodnoty ve výši dle aktuálně platných právních předpisů.

Náklady spojené s některými úkony Dodavatele vynucenými v souvislosti s uzavřenou Smlouvou mohou být zpoplatněny paušální částkou dle aktuálně účtovaných cen poskytovatelů služeb sloužících k uspokojení takových úkonů. Typicky se jedná například o poplatek za znovupřipojení odběrného místa při zahájení dodávek po hrubém porušení podmínek Smlouvy, zejména například po neplacení ze strany Odběratele.

V průběhu zúčtovacího období je Odběratel povinen platit Dodavatelovi pravidelné zálohy, jejichž výše, počet a splatnosti jsou stanoveny Platebním kalendářem – rozpisem záloh podle spotřeby za předchozí srovnatelné zúčtovací období. Dodavatel má právo na úpravu výše a četnosti záloh přiměřeně k ceně předpokládaného odběru a k ceně distribuce. Odběratel platí měsíční zálohy, a to zpravidla do 15. kalendářního dne příslušného měsíce, pokud není v Platebním kalendáři stanoveno jinak. Zaplacené zálohy za příslušné zúčtovací období budou odečteny na daňovém dokladu (dále jen „Faktura“). Dodavatel provádí vyúčtování sdružených služeb dodávky elektřiny vystavením Faktury s náležitostmi podle příslušných právních předpisů za příslušné zúčtovací období.

Vyúčtování dodávek elektřiny bude Dodavatel provádět nejméně jednou za 12 měsíců. Faktura je splatná do 14-ti kalendářních dnů ode dne jejího vystavení. Preplatky a nedoplatky jsou touto Fakturou vypořádány jednorázově a to výhradně odepsáním/připsáním fakturované částky z/na bankovní účet Dodavatele uvedený na Faktuře.



Právo na odstoupení od smlouvy

V případě, že je Smlouva sjednána se Zákazníkem, který je spotřebitel ve smyslu ust. § 419 OZ nebo podnikající fyzická osoba, mimo prostory obvyklé k podnikání Dodavatele, má takový Zákazník právo písemně odstoupit od Smlouvy bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce ve lhůtě do 14 dnů od jejího uzavření. Pokud již byly dodávky elektřiny zahájeny, zaplatí Odběratel za dodávky uskutečněné do doby jejich ukončení sjednanou cenu.

Byla-li Smlouva uzavřena při změně dodavatele Zákazníkem v postavení spotřebitele distančním způsobem, anebo mimo obchodní prostory Dodavatele, může takový Zákazník Smlouvu písemně vypovědět bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce ve lhůtě do patnáctého dne po zahájení dodávek elektřiny. Lhůta k uplatnění práva na výpověď je zachována, pokud byla výpověď od Smlouvy písemně odeslána před uplynutím této lhůty. Výpovědní doba činí 15 dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi. Právo na odstoupení lze uplatnit prostřednictvím vzorového formuláře v závěru tohoto dokumentu. Použití tohoto formuláře není povinné, oznámení o odstoupení však musí být vždy formulováno tak, aby jednoznačně vyjadřovalo vůli Odběratele ukončit konkrétní smluvní vztah.

Reklamacce

Vyřizování reklamací probíhá v souladu s vyhláškou č. 540/2005 Sb., o kvalitě dodávek elektřiny a souvisejících služeb v elektroenergetice. Odběratel má v souladu s touto vyhláškou právo reklamovat: - nedodržení standardu dodávky (např. chyby ve vyúčtování, nepřiměřenost záloh, měření); - nedodržení standardu distribuce elektřiny a souvisejících služeb; - nedodržení standardu pro vyřízení reklamace. Reklamacce je možno uplatnit u Dodavatele písemně, e-mailem nebo telefonicky. Lhůta pro oznámení o výsledku přešetření reklamace činí 15 dnů, pro vypořádání reklamace činí 30 dnů. Spočívá-li důvod reklamace vyúčtování dodávky elektřiny ve vyúčtování distribuce elektřiny a souvisejících služeb ve vztahu k provozovateli distribuční soustavy, lhůty shora uvedené po dobu vyřizování reklamace vyúčtování distribuce elektřiny a souvisejících služeb neběží. Výše uvedená vyhláška v řadě případů stanoví lhůtu odlišnou, proto je Odběratel upozorněn na nutnost seznámení se s tímto předpisem.

Orgánem odpovědným za výkon dohledu nebo státního dozoru nad činností Dodavatele a orgánem veřejné správy pro výkon ochrany spotřebitele v oblasti energetiky je Energetický regulační úřad (ERÚ). ERÚ je pověřen EZ mimosoudním řešením sporů ze Smluv mezi Dodavatelem a Zákazníkem. Kontaktní adresa je Energetický regulační úřad, Masarykovo náměstí 5, 586 01 Jihlava, e-mail: podatelna@eru.cz, web: www.eru.cz. Zákazník se rovněž může obrátit na Státní energetickou inspekci, na sdružení spotřebitelů či na Ministerstvo průmyslu a obchodu ČR.

Smluvní dokumenty mimo text smlouvy

Dodavatel upozorňuje Zákazníka a Zákazník svým podpisem stvrzuje, že byl seznámen s tím, že Smlouva obsahuje doložku, která odkazuje na VOP a Ceník, které jsou mimo text Smlouvy a upravují další práva a povinnosti smluvních stran při dodávce elektřiny, převzal je, porozuměl jim a bez výhrad je akceptuje. Zákazník současně potvrzuje, že mu Dodavatel poskytl v dostatečném předstihu před uzavřením Smlouvy veškeré informace, které požadoval a potřeboval k tomu, aby Smlouvu s Dodavatelem uzavřel.

Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy uzavřené s odběratelem, který je spotřebitelem ve smyslu OZ mimo prostory obvyklé k podnikání Dodavatele.

Odběratel:

Jméno a příjmení:
Datum narození/IČ:
Adresa bydliště/sídla:

Dodavatel:

Energy Trading Services s.r.o.
Sloupská 135
473 01 Nový Bor
IČ: 03399729

Věc: Odstoupení od Smlouvy

Tímto odstupuji od Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny.

Adresa odběrného místa: *
EAN odběrného místa: *
Místo a datum podpisu:
Podpis Odběratele:

* Je-li ve Smlouvě zahrnuto více odběrných míst, uveďte požadované údaje pro všechna odběrná místa, a to pro každé odběrné místo zvlášť.

Jméno a příjmení: _____

Datum narození/IČ: _____

Místo a datum podpisu: _____

Podpis: _____